

Besluit Keurmerkinstituut tot verlening overbruggingscertificaat Jeugdbescherming Noord

Aanleiding

Wij willen u informeren over een recente en ingrijpende ontwikkeling met betrekking tot de gecertificeerde instelling (GI) Jeugdbescherming Noord en Veilig Thuis Groningen (JBN). Op 16 december '24 heeft het Keurmerkinstituut besloten JBN een overbruggingscertificaat te verstrekken.

Het Keurmerkinstituut ziet erop toe dat maatregelen van jeugdbescherming en jeugdreclassering tijdig en kwalitatief hoogwaardig worden uitgevoerd. Bij tussentijdse audits heeft het Keurmerkinstituut JBN erop aangesproken dat de normen voor tijdigheid en kwaliteit niet voldoende worden nageleefd. Dit heeft geleid tot meer frequente tussentijdse audits.

De afgelopen maanden heeft JBN onvoldoende voortgang laten zien. JBN is niet in staat gebleken om de maatregelen voldoende tijdig en kwalitatief hoogwaardig uit te voeren. Dit heeft nu geleid tot het besluit tot verstrekking van een overbruggingscertificaat, een tijdelijk certificaat dat negen maanden geldig is.

Bijgaand met dit bericht treft u een brief aan van de interim bestuurder van JBN Gert Cazemier, waarin hij ingaat op het besluit en de stappen die inmiddels zijn genomen en worden genomen. De ondersteuning van kwetsbare jeugdigen en gezinnen en het waarborgen van hun veiligheid en positieve ontwikkeling hebben onze grootste prioriteit. Zowel ambtelijk als bestuurlijk hebben deze ontwikkelingen daarom passende grote aandacht.

Oorzaken

De situatie bij JBN is bekend en onderwerp van gesprek tussen gemeenten en het bestuur van deze GI. De organisatie kampt met wachtlijsten, mede veroorzaakt door een groot verloop en hoog verzuim van medewerkers. In de organisatie van JBN is daarbij sprake geweest van bestuurswisselingen en tijdelijk ingevulde kritieke functies.

Door het invoeren van het landelijk tarief jeugdbescherming en jeugdreclassering hebben we begin 2024 stevig geïnvesteerd in het verlagen van de werkdruk van jeugdbeschermers en reclasseringswerkers. Helaas moeten we constateren dat deze maatregelen - met name door verzuim en verloop - niet hebben geleid tot een meer weerbare en bestendige organisatie en betere resultaten ten aanzien van het normenkader.

Risico

Enerzijds geldt dat het Keurmerkinstituut alleen een overbruggingscertificaat verleent als het voldoende aannemelijk is dat de GI verbetering kan realiseren en er geen sprake is van fundamentele tekortkomingen. In de periode van overbrugging zal daarnaast tussentijdse toetsing plaatsvinden om zicht te houden op de voortgang van de verbeteringen.

Anderzijds, wanneer JBN er niet in slaagt om de maatregelen van jeugdbescherming en jeugdreclassering voldoende tijdig en kwalitatief hoogwaardig uit te voeren conform de eisen uit het normenkader, kan dat zeer verstrekken gevolgen hebben. Daar waar JBN voor 1000 jeugdigen en gezinnen in Groningen en Drenthe maatregelen van jeugdbescherming en jeugdreclassering uitvoert, kan de situatie ontstaan dat deze jeugdigen bij een andere GI worden ondergebracht. De in en om onze regio's werkzame andere GI's hebben daarvoor niet de capaciteit en een dergelijke overgang zou schadelijk zijn voor de betrokken jeugdigen en gezinnen.

Wij zijn ons van deze situatie ten volste bewust en adresseren deze situatie daarom met het passende besef van urgentie.

Maatregelen

Er is intensief en vaak contact met JBN, zowel ambtelijk als bestuurlijk. Daarin werken we samen tussen Drenthe en Groningen en vanuit het perspectief van JBN en dat van Veilig Thuis Groningen. Vanwege de bestaande risico's is – zoals gezegd – in de financieringsstructuur al met ingang van 1 januari 2024 een tariefsaanpassing verwerkt, gericht op stabiliteit van deze organisatie.

Bestuurlijk is afgesproken een onderzoek in te stellen naar de gehele organisatie, door middel van een gezamenlijke opdracht van JBN en VTG en de Groningse en Drentse gemeenten. Dit onderzoek leidt tot een verbeterplan gericht op de korte- en de lange termijn. Het onderzoek wordt uitgevoerd door AEF en is al in uitvoering. Maatregelen die voortvloeien uit het onderzoek en advies zullen op korte termijn geïmplementeerd worden wanneer daartoe noodzaak is om de risico's af te wenden en de kwaliteit op peil te brengen.

Daarbij wordt tussen JBN en de Groningse en Drentse gemeenten het gesprek gevoerd over tijdelijke ondersteuning van JBN om te waarborgen dat deze op zo kort mogelijke termijn in staat is de benodigde kwaliteit te bieden en de bestaande wachtlijsten te adresseren.

We zullen nauwgezet toetsen of deze maatregelen tot de passende en tijdige verbetering leiden en u daarover informeren.

Naast deze zorgelijke ontwikkeling bij JBN als GI zien we wel een positieve ontwikkeling bij VTG in de afgelopen maanden. De wachtlijsten zijn significant afgenomen en er is meer tevredenheid onder de medewerkers en de samenwerking met de netwerkpartners is verbeterd.